

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Термины и определения

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в Соглашении понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.opticcenter.ru/>

**Пользователь** — совершеннолетнее и/или дееспособное физическое лицо, зарегистрированное и авторизованное на Сайте.

**Посетитель** — физическое лицо, не прошедшее процедуру регистрации/авторизации на Сайте, но при этом использующее Сайт для просмотра информации.

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Оптиксервис», ИНН 5405346944, КПП 540501001, ОГРН 1075405015542, юридический адрес: Россия, 630008 г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, д.77 5 этаж (далее – Оператор, Общество).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **2. Общие положения**

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Закона о персональных данных, а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор на Сайте и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта, в том числе:

информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при заполнении анкеты для регистрации личного кабинета;

данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Положение устанавливает обязательные для сотрудников Оператора, задействованных в обслуживании Сайта, общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные Пользователей Сайта.

Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Целями Политики являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недокументированной информации Пользователей Сайта; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.

### **3. Принципы обработки персональных данных:**

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки; содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

При обработке персональных данных Оператор обеспечивает их конфиденциальность и безопасность.

#### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектами персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

#### **5. Категории персональных данных, субъектов персональных данных, цели и условия их обработки**

Настоящая Политика действует в отношении следующих категорий субъектов персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

- Пользователей Сайта;
- Посетителей Сайта.

Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Посетителей Сайта:

- cookie;
- данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей сайтов.

Оператор использует указанную информацию в целях администрирования и улучшения Сайта; предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом; осуществления своей деятельности, в том числе заключения и исполнения договоров, в соответствии с документами Оператора и действующим законодательством; сбора Оператором статистики. При обработке указанных персональных данных Оператор руководствуется своим законным интересом, связанным с обеспечением качественного функционирования Сайта.

Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователей:

- Фамилия, имя.
- Контактный телефон.
- Адрес электронной почты.

- IP-адрес;
- Информация об устройстве, операционной системе и браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
- Страницы Сайта, которые вы посетили;
- Дата и время посещения вами Сайта;
- URL сайта, с которого был осуществлен переход на Сайт;
- Данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей сайтов;
- Информация, сбор которой осуществляется с помощью файлов cookie.

Оператор использует указанную информацию в целях администрирования и улучшения Сайта; предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом и регистрации на Сайте; осуществления своей деятельности, в том числе заключения и исполнения договоров; сбора Оператором статистики. Оператор осуществляет обработку персональных данных указанных лиц с их согласия, которое предоставляется при заполнении формы.

В целях аналитики использования Пользователями/Посетителями Сайта Обществом используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

Оператор может собирать техническую информацию, когда пользователь посещает веб-сайты или использует мобильные приложения и услуги Общества. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому пользователь проходит через веб-сайты и мобильные приложения Общества, и так далее. Общество может также использовать такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов Общества.

Файлы cookie позволяют Обществу предоставлять пользователям соответствующую информацию по мере использования ими веб-сайтов и мобильных сервисов Общества (например, открывать и загружать соответствующие страницы).

Общество использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих веб-сайтов и мобильных приложений, для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Общество не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов и услуг Общества.

Файлы cookie могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю/Посетителю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю/Посетителю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

У Пользователя/Посетителя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookie и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

Действие настоящей Политики не распространяется на иные субъекты персональных данных прямо не обозначенных в настоящей Политике, поскольку эти отношения регулируются другими внутренними нормативными актами.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных органам государственной власти допускается в отсутствие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением, требованиями законодательства РФ.

Лица, виновные в нарушении требований Политики, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

Ответственность за соблюдение режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных.

## **6. Способы обработки ваших персональных данных**

Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных (смешанная обработка) с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

При обработке персональных данных Оператор осуществляет следующие действия или операции с такими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление или уничтожение персональных данных.

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных не осуществляется.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение).

Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор прекращает обработку персональных данных и персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

при предоставлении субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные:

- являются неполными, устаревшими, неточными (при условии, что уточнение персональных данных невозможно);
- персональные данные получены незаконно;
- персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных (в случае невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных);

в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней, за исключением:

иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;

оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

документов и сообщений, поступивших от Победителей, которые хранятся в течение 5-ти лет;

иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

Порядок и способы уничтожения персональных данных Оператором определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Оператора.

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в разумный срок со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

## **7. Основные права и обязанности Оператора.**

### **Оператор имеет право:**

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### **Оператор обязан:**

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

### **Основные права Субъектов персональных данных.**

#### **Субъект персональных данных имеет право:**

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с

соответствующим запросом по адресу: 630008, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Сакко и Ванцетти, д. 77, этаж 5.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Система защиты персональных данных**

Общество предпринимает установленные законодательством Российской Федерации необходимые правовые, технические и организационные меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных субъектов персональных данных в Обществе достигается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами Общества по вопросам обработки и защиты персональных данных, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных субъектов персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных субъектов персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением в Обществе сертифицированных средств защиты информации или использование компенсирующих мер в случаях, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных Общества;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным субъектов персональных данных и принятием соответствующих мер безопасности;
- восстановлением персональных данных субъектов персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа (в том числе ограничением доступа) к персональным данным субъектов персональных данных, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Общества, а также обеспечением регистрации и учета всех действий,

совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных Общества»;

- назначением ответственных работников Общества за организацию обработки и защиту персональных данных субъектов персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных Общества.

## **9. Трансграничная передача персональных данных**

Общество не осуществляет прямую передачу персональных данных третьим лицам за пределы РФ.

Вместе с тем Общество может осуществлять обработку персональных данных при взаимодействии с пользователями/посетителями с целью осуществления связи при обращении в поддержку Оператора через мессенджеры Telegram (Telegram Messenger Inc) и WhatsApp (Meta Platforms, Inc), направления Оператором рекламных и информационных рассылок через мессенджер Telegram (Telegram Messenger Inc) и WhatsApp (Meta Platforms, Inc). Такой обмен сообщениями является трансграничной передачей персональных данных и осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных.

В случае, если Пользователь/Посетитель отправляет Обществу сообщения через Telegram (Telegram Messenger Inc) и/или WhatsApp (Meta Platforms, Inc), дальнейшая обработка тех персональных данных, которые непосредственно указаны в переписке (идентификатор пользователя в мессенджере Телеграмм; номер телефона, имя, текст сообщения, вложенные файлы), может осуществляться Telegram Messenger Inc и Meta Platforms, Inc в соответствии с собственной политикой конфиденциальности.

Для получения дополнительной информации о том, как Telegram (Telegram Messenger Inc) и WhatsApp (Meta Platforms, Inc) обрабатывают данные, можно ознакомиться с Политикой конфиденциальности доступной по следующим адресам: <https://telegram.org/privacy/ru> и [https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy?locale=ru\\_RU](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy?locale=ru_RU).

## **10. Заключительные положения**

Если Пользователь/Посетитель не согласен с условиями Политики, то он должен немедленно прекратить использование Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Политики и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

Условия Политики устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу.